



Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@servicedrogist.eu. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Alle producten voorzien van een houdbaarheidsdatum, waaronder geneesmiddelen, voedingssupplementen en voorbehoedsmiddelen zijn vanwege hun aard en vanwege het onderhevig zijn aan bederf, uitgesloten van het recht tot retourneren.

Garantie

Servicedrogist.eu staat ervoor in dat de geleverde producten en/of diensten aan de overeenkomst beantwoorden en voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties. Servicedrogist.eu betaalt het volledige aankoopbedrag terug als binnen 14 dagen na levering blijkt dat de producten of diensten niet goed zijn of anders zijn dan de bestelde producten of diensten. De consument kan de aanbieder ook verzoeken om herstel, vervanging of levering van het ontbrekende.

Alle retourbetalingen vinden zo snel mogelijk plaats en in ieder geval binnen 14 dagen nadat de consument zijn klacht kenbaar heeft gemaakt bij de aanbieder.

De consument is gehouden binnen een redelijke termijn na constatering van het gebrek, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen, daarvan melding te doen bij de aanbieder. De consument zal de ontvangen producten direct na melding en voor rekening van de aanbieder terugzenden

Servicedrogist.eu vermeldt dat de garantievoorwaarden de rechten van de consument zoals die voortvloeien uit de wet of de overeenkomst, niet aantasten.

Servicedrogist.eu
Noordwal 10 – III
2513EA, 's-Gravenhage
info@servicedrogist.eu
085-0607055
KVK: 67104118
BTW: NL218121283B01



Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Servicedrogist.eu
Noordwal 10 – III
2513EA, 's-Gravenhage
info@servicedrogist.eu
085-0607055
KVK: 67104118
BTW: NL218121283B01

— Ik deel u hierbij mede dat ik mijn overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Factuurnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY) :

— Naam consument :

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

Na het invullen kunt u dit formulier per mail versturen naar info@servicedrogist.eu. Ook kunt u het per post opsturen naar:

Servicedrogist.eu
Noordwal 10 – III
2513EA, 's-Gravenhage